

# Transdigital<sup>®</sup>

revista científica

Volumen 5

Número 10

Julio - diciembre  
2024

ISSN: 2683-328X

*Sociedad de Investigación  
sobre Estudios Digitales S. C.*

La revista científica *Transdigital* es una publicación semestral bajo el modelo de publicación continua editada por la Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales S.C. Hasta ahora, la revista ha sido indizada en: Latindex, DOAJ, ERIHPLUS, REDIB, EuroPub, LivRe, AURA, DRJI, BASE, MIAR, Index Copernicus, OpenAire-Explore, Google Scholar, ROAD, Sherpa Romeo, Elektronische Zeitschriftenbibliothek, WorldCat, CiteFactor, Dimensions, Eurasian Scientific Journal Index y IP Indexing.

Dirección oficial: Circuito Altos Juriquilla 1132. C.P. 76230, Querétaro, México. Tel. +52 (442) 301-3238. Página web oficial: [www.revista-transdigital.org](http://www.revista-transdigital.org). Correo electrónico: [aescudero@revista-transdigital.org](mailto:aescudero@revista-transdigital.org). Editor en jefe: Alejandro Escudero-Nahón (ORCID: 0000-0001-8245-0838). Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2022-020912091600-102. International Standard Serial Number (ISSN): 2683-328X; ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (México). Responsable de la última actualización: Editor en jefe: Dr. Alejandro Escudero-Nahón.

Todos los artículos en la revista *Transdigital* están licenciados bajo Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0). Usted es libre de: Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Adaptar — remezclar, transformar y construir a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente. La persona licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia. Lo anterior, bajo los siguientes términos: Atribución — Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante. No hay restricciones adicionales — No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia.



*Habilidades blandas* de los egresados del área de ciencias administrativas como parte fundamental del perfil profesional

*Soft skills* of graduates in administrative sciences as a fundamental part of the professional profile



Marcela Rojas Ortega\*  
Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, México  
ORCID: 0000-0003-1246-5051



María de la Luz Pirron Curiel  
Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, México  
ORCID: 0000-0001-8668-9651



Lucía Esparza Zamudio  
Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, México  
ORCID: 0000-0001-8058-3354



## ***Habilidades blandas* de los egresados del área de ciencias administrativas como parte fundamental del perfil profesional**

### ***Soft skills* of graduates in administrative sciences as a fundamental part of the professional profile**

#### **Resumen**

Las instituciones de enseñanza superior priorizan las competencias técnicas o las *habilidades duras*, pues se piensa que aseguran empleo y éxito profesional. Sin embargo, las *habilidades blandas* son relevantes, pues se relacionan con mayores oportunidades de empleo y éxito laboral. Formar las *habilidades blandas* en los contextos universitarios complementa las herramientas que se le dan a los alumnos. Esto permite relacionarse mejor con los demás, trabajar en equipo, manejar las propias emociones, comunicarse con efectividad, tener iniciativa, tomar decisiones responsables y exitosas, analizar y resolver problemas, y alcanzar sus metas. La presente investigación se enfocó en conocer las *habilidades blandas* que tienen los estudiantes que egresan de licenciaturas del área de ciencias administrativas en México, para impartir estrategias que fortalezcan el desarrollo de este tipo de habilidades. Asimismo, esta investigación fue de tipo descriptivo y como instrumento se elaboró un cuestionario que fue validado por jueces. Posteriormente, el instrumento se aplicó a estudiantes a nivel nacional. Los resultados indicaron que el desarrollo de las *habilidades blandas* se encuentra en un nivel a medio alto. Además, no existen diferencias significativas entre hombres y mujeres. No obstante, es necesario fortalecer las *habilidades blandas* en los estudiantes del área de ciencias sociales para aumentar sus posibilidades de integrarse y permanecer en el ámbito laboral.

**Palabras clave:** habilidades blandas, ciencias sociales, universitarios, éxito profesional y empleo

#### **Abstract**

Higher education institutions prioritize technical competencies or *hard skills*, as they are thought to ensure employment and professional success. However, *soft skills* are relevant, as they are related to greater employment opportunities and job success. Training *soft skills* in university contexts complements the tools given to students. This allows you to relate better to others, work as a team, manage your own emotions, communicate effectively, have initiative, make responsible and successful decisions, analyze and solve problems, and achieve your goals. The present research focused on knowing the *soft skills* that students who graduate from bachelor's degrees in administrative sciences in Mexico have, to impart strategies that strengthen the development of this type of skills. Likewise, this research was descriptive and as an instrument a questionnaire was developed that was validated by judges. Subsequently, the instrument was applied to students nationwide. The results indicated that the development of *soft skills* is at a medium to high level. Furthermore, there are no significant differences between men and women. However, it is necessary to strengthen *soft skills* in students in social sciences to increase their chances of integrating and remaining in the workplace.

**Keywords:** soft skills, social sciences, university, professional success, and employment

## 1. Introducción

El contexto cambiante de las organizaciones implica que los profesionales deben adaptarse empleando competencias para desarrollar correctamente sus actividades laborales. Esto señala que es importante contar con los conocimientos y la preparación técnica específica, pero también contar con habilidades específicas para relacionarse armónicamente y resolver problemas.

“Actualmente, las grandes empresas requieren de profesionales, cuya inteligencia emocional se perciba más desarrollada frente a su coeficiente intelectual, pues necesitan que aquellos puedan tomar decisiones acertadas, así como sostener relaciones efectivas” (Rodríguez Siu et al., 2021, p. 3).

La formación en habilidades blandas se ha convertido en un reto para las instituciones de educación superior, quienes deben formar de manera integral a sus estudiantes, debido a que esto les facilita el ingreso al contexto laboral y el posterior mantenimiento de su puesto de trabajo (Romero González et al., 2021, p. 115). Las *habilidades blandas* han sido mencionadas por diversos autores. A continuación, se presentan algunas de las definiciones que clarifican el concepto.

Las habilidades blandas permiten “relacionarse con los demás y consigo mismo, comprender y gestionar emociones, establecer y alcanzar objetivos, tomar decisiones autónomas y responsables y enfrentar situaciones adversas de manera creativa y constructiva” (Ayrton Senna Institute, 2014 p. 9).

Por lo tanto, las *habilidades blandas* son un conjunto de destrezas, aptitudes o herramientas afectivas que regulan el estado emocional del ser humano. Además, ayudan a fomentar, mantener y procurar relaciones sociales positivas. Las *habilidades blandas*, también conocidas como habilidades socioemocionales, son imprescindibles para un desarrollo integral del conocimiento y la educación (De La Ossa V., 2022). Guerra-Báez (2019) propuso que las *habilidades blandas* pueden ser consideradas habilidades para la vida y existen tres categorías: habilidades interpersonales, habilidades cognitivas y habilidades para el control emocional.

La educación superior debe enfocarse en el desarrollo integral de los estudiantes, generando la capacidad de reconocer e interactuar con el entorno de manera responsable, participativa, innovadora, ética y con sentido social. En la actualidad, las destrezas profesionales se relacionan con el aprendizaje de conocimientos y técnicas propios de una disciplina. Además, es importante incluir el aprendizaje de competencias para que el estudiante transforme y mejore la realidad social.

Desde hace más de 10 años se considera que la formación integral en los centros de educación superior debe tomar en cuenta las *habilidades blandas*, pues no es suficiente una excelente formación técnica y teórica si se omite la formación personal. Las *habilidades blandas* son indispensables para lograr un adecuado ejercicio de la ciudadanía, respeto de los derechos humanos y solución creativa de conflictos (Organisation for Economic Cooperation and Development [OECD], 2015). En el caso específico del contexto universitario, las *habilidades blandas* son más necesarias, pues los estudiantes necesitan ser formados como entes activos frente a las exigencias de los diferentes trabajos. Hoy en día, los requisitos impuestos para los empleados son que estos demuestren altos niveles de proactividad, adaptabilidad, resiliencia y responsabilidad (Rodríguez Siu et al., 2021).

Raciti (2015) expresó que las habilidades blandas se relacionan con el bienestar personal, el ajuste social y la adaptación al contexto laboral. Por lo tanto, formar estas habilidades en los contextos universitarios es importante en los últimos años y es producto de un acercamiento a la realidad social y pedagógica. Además, entrenar y desarrollar las habilidades blandas del estudiante universitario debe ser un interés central de las instituciones de educación superior, pues se encuentran estrechamente relacionadas con el bienestar personal, el ajuste social y la adaptación al contexto laboral. Schulz (2008) indicó que existen dos maneras de fortalecer estas habilidades. La primera es a través de la capacitación formal. Por ejemplo, tomar clases sobre el tema. Por otro lado, la segunda es por medio del autoaprendizaje. En ambos casos se requiere bastante tiempo para su aprendizaje.

“En España, como en toda Europa, las mayores universidades ya cuentan con un Centro de Competencias para el desarrollo de estas habilidades clave para el éxito de los estudiantes y los profesionales del futuro” (Musicco, 2018, p. 115).

Es evidente la necesidad de fortalecer las *habilidades blandas* en el contexto universitario, pues esto complementa las *habilidades duras* de los estudiantes. Esto aumenta la probabilidad de ingresar y mantenerse en el ámbito laboral. Una de las principales estrategias para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas en el contexto universitario es el diseño de actividades ligadas al currículo que permitan la aplicación práctica. Por ejemplo, actividades que impliquen la interacción y relación con otros. Asimismo, articular estas habilidades con

los problemas a los que se deberá enfrentar el egresado cotidianamente y al acercamiento vivencial de las necesidades que encontraría en la población (Ruiz Lugo, 2007).

## 2. Método de investigación

El objetivo general de la investigación fue analizar el nivel de desarrollo de las *habilidades blandas* de los estudiantes al egreso de las licenciaturas en ciencias administrativas en México, como parte de su formación integral. En vista de que las habilidades blandas representan un pilar básico en la formación profesional, el Instituto Politécnico Nacional, México, llevó a cabo en 2023 el proyecto SIP 20230494. Este consistió en un estudio descriptivo para determinar el nivel de desarrollo de las *habilidades blandas* en los estudiantes mexicanos del área de ciencias sociales y administrativas. Se elaboró y validó un cuestionario tipo Likert, aplicado en línea a una muestra de estudiantes y recién egresados a nivel nacional.

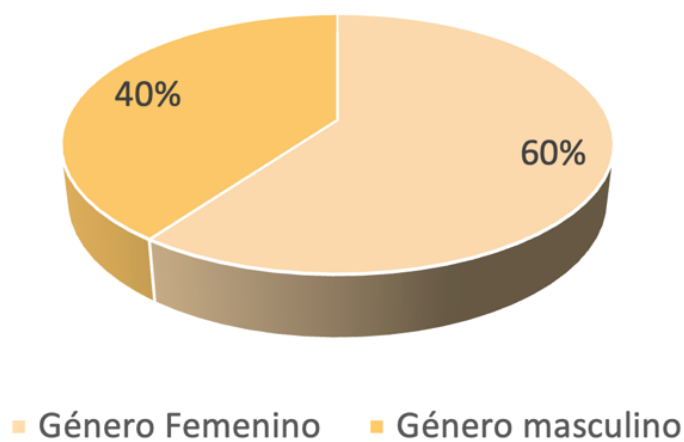
Esto con el objetivo conocer su estado actual y realizar propuestas que permitan mejorar el desarrollo de las *habilidades blandas* y contribuir a formar egresados de alta calidad, con perfiles óptimos para su incorporación al campo profesional. Con base en lo anterior, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las *habilidades blandas* de los estudiantes al egreso de las licenciaturas en ciencias administrativas en México como parte de su formación integral? Las variables que se eligieron para el estudio son las tipologías propuestas por Musicco (2018):

- Diagnósticas y de acción: planteamiento y resolución de problemas, examen de los recursos disponibles, creatividad, capacidad para afrontar situaciones nuevas y cambios profundos, flexibilidad, iniciativa, planificación, gestión del tiempo, etc.
- Introspectivas: aprender a gestionar emociones, cambiar creencias limitadoras, identificar fortalezas y puntos de mejora, incrementar la autoconciencia y el sentido de autoeficacia.
- Relacionales: empatía, escucha activa, asertividad, comunicación eficaz, gestión de conflictos, negociación y consenso, gestión y trabajo en equipo y liderazgo.

El diseño de la investigación fue no experimental, de campo, de tipo descriptivo y la población estuvo integrada por una muestra de 449 estudiantes y egresados a nivel nacional (Figuras 1 y 2).

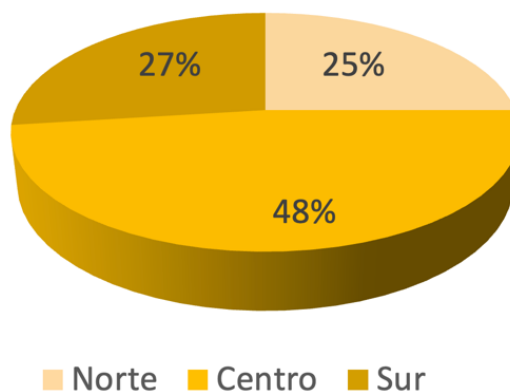
**Figura 1**

*Género de los participantes*



**Figura 2**

*Zona de la República*



Para obtener la información se elaboró un cuestionario tipo Likert sobre las *habilidades blandas* de los alumnos egresados. Dicho cuestionario incluyó 72 reactivos enfocados en las variables del estudio. Además, fue validado por la técnica de jueces. El objetivo del instrumento fue conocer el nivel de desarrollo de las *habilidades blandas* de los estudiantes al egreso de las licenciaturas en ciencias administrativas en México.

### 3. Resultados

Los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente. Los criterios de interpretación que se determinaron para el estudio fueron: *bajo*, *medio bajo*, *medio*, *medio alto* y *alto* (Tabla 1).

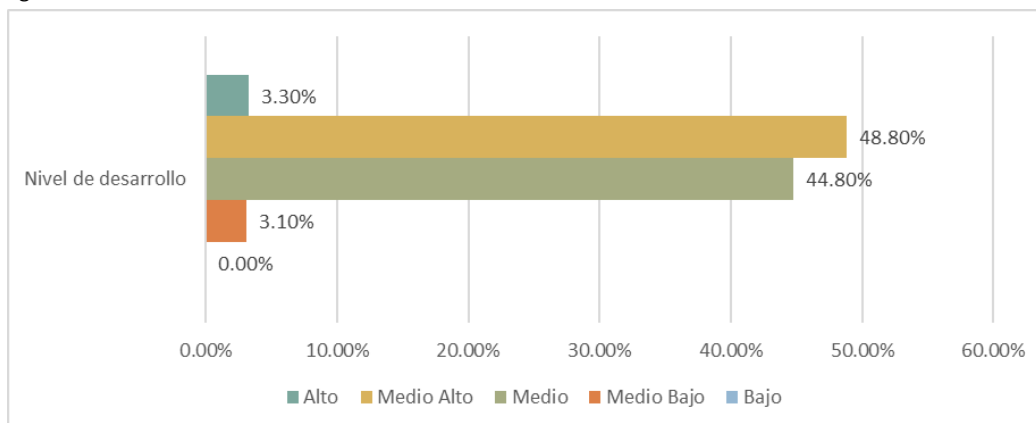
**Tabla 1**  
*Criterios de interpretación*

Puntaje	Nivel
1.00–1.49	Bajo
1.50–2.49	Medio Bajo
2.50–3.49	Medio
3.50–4.49	Medio Alto
4.50–5.00	Alto

#### 3.1. Resultados generales

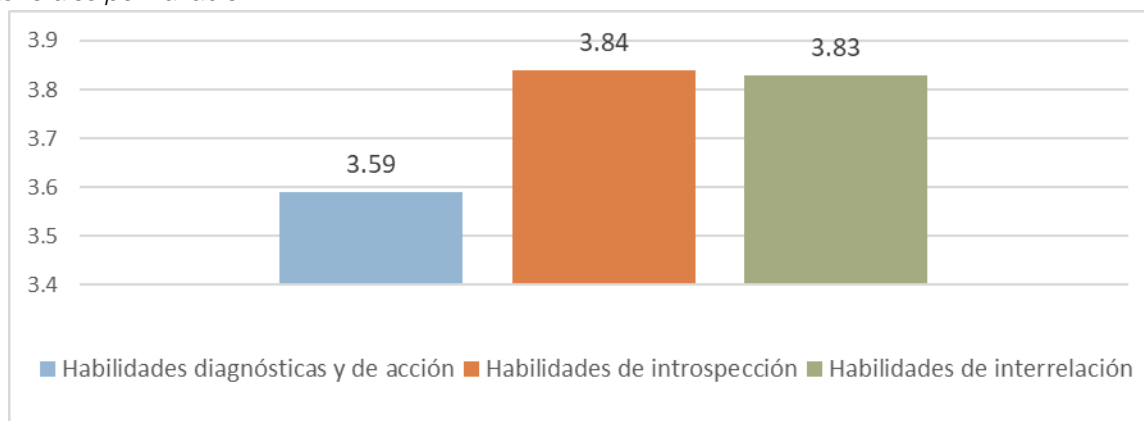
La media general obtenida fue de 3.52. Por lo tanto, se encuentra en el nivel *medio alto*. Esto significó que la mayor parte de los estudiantes desarrollaron un nivel de *habilidades blandas* que les permiten integrarse de manera funcional al campo laboral. Sin embargo, estas distan de ser las óptimas para atender los requerimientos actuales del campo laboral. Asimismo, se observó que ningún estudiante estuvo con un puntaje *bajo*, y el 3.1% se ubicó en el nivel *medio bajo*. Los porcentajes altos correspondieron al nivel *medio* y nivel *medio alto* (Figura 3).

**Figura 3**  
Resultados generales



Asimismo, los resultados de las tres variables planteadas por Musicco (2018) señalaron puntuaciones en un nivel *medio alto* de desarrollo (Figura 4). Además, se observó que las medias de las variables introspección e interrelación son casi idénticas. Por otro lado, la variable *actividades diagnósticas y de acción* difirió un poco de éstas, pues se observó un poco menor, dentro del mismo rango.

**Figura 4**  
Medias totales por variable



Lo anterior demostró que los alumnos tienden a tener menos desarrolladas las habilidades relacionadas con el análisis de las situaciones y el empleo de los recursos. Asimismo, hace que los alumnos no tengan las herramientas necesarias para resolver problemas y tomar decisiones. Las habilidades que se relacionan con el desarrollo de la autoconciencia y la gestión de las emociones tienen un desarrollo mayor. Al igual de las habilidades relacionales que favorecen la convivencia y el trabajo en equipo.

### 3.2. Resultados por variable

En esta sección se presentan los resultados obtenidos en la investigación, específicamente de cada una de las variables consideradas para el estudio.

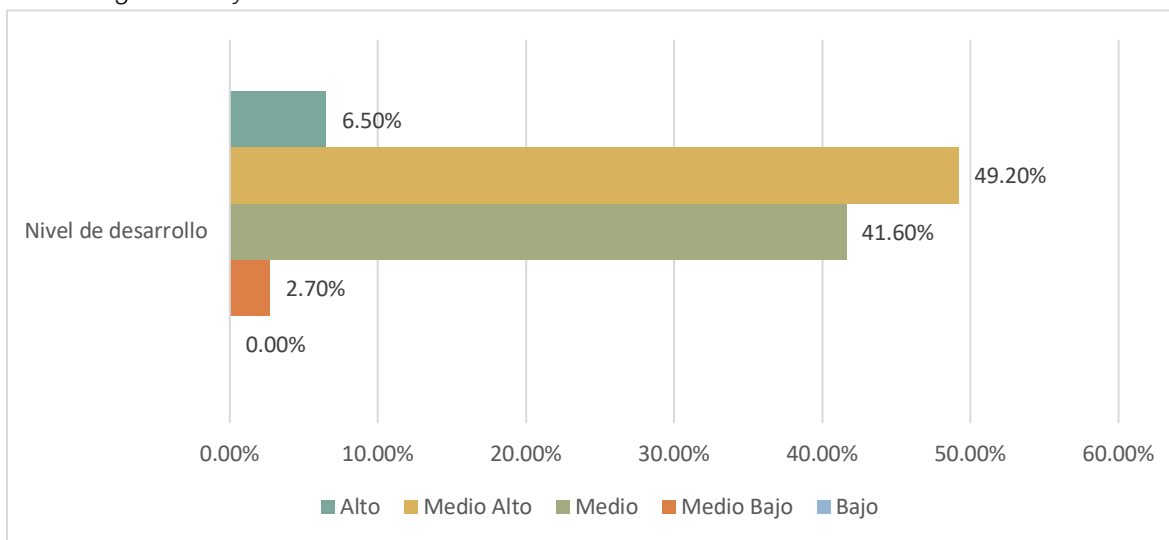
#### 3.2.1. Variable habilidades diagnósticas y de acción

Esta variable obtuvo una media de 3.59 que corresponde al nivel *medio alto*. Además, estos datos indicaron que los estudiantes y los egresados de las licenciaturas en el área de ciencias administrativas cuentan con habilidades para analizar las situaciones que se les presentan, planear como actuar ante éstas y lograr adaptarse a los cambios.

Por otro lado, el porcentaje menor de los niveles de desarrollo de esta habilidad correspondió al nivel *medio bajo* con el 2.7%, seguido por el nivel *alto* con 6.5%, el nivel *medio* con 41.60%, y el *medio alto* con 49.20% (Figura 5). Los resultados anteriores indicaron que la mayor parte de los estudiantes desarrollaron estas habilidades, pero tienen importantes posibilidades de mejora. Además, se identificó que desarrollarlas sería de gran apoyo para integrarse exitosamente al campo laboral.

**Figura 5**

*Habilidades diagnósticas y de acción*



### 3.2.2 Variable habilidades de introspección

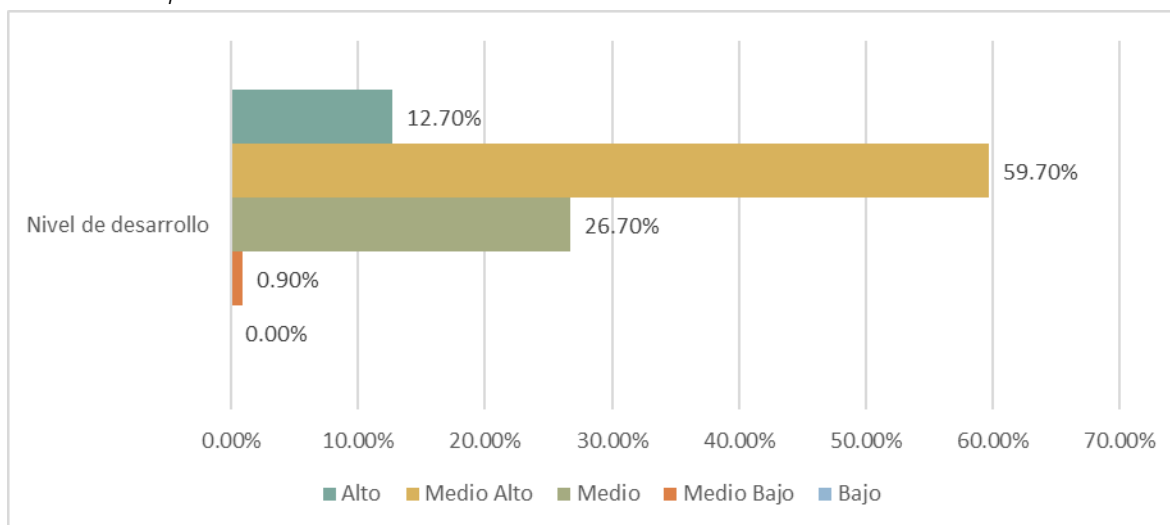
La variable obtuvo una media de 3.84. Esto correspondió al nivel *medio alto*, lo que indica que los estudiantes y los egresados de las licenciaturas del área de ciencias administrativas cuentan con habilidades para manejar sus emociones, conducirse con ética y responsabilidad, conocerse a sí mismos, aprender y emplear su razonamiento antes de actuar.

Los porcentajes obtenidos en el estudio respecto a la variable introspección mostraron que, al igual que en las otras variables, nadie se puntuó en el nivel *bajo*. Sin embargo, en el caso de esta variable en particular, el 0.9% de los encuestados se posicionó en el nivel *medio bajo*, el 26.7% en nivel *medio*, 59.70% en el nivel *medio alto* y el 12.70% en el *alto* (Figura 6).

Los datos anteriores indicaron que la mayor parte de los estudiantes desarrollaron estas habilidades, pues el 99% reportó que las utilizan como mínimo a nivel *medio*. Esto indicó que si fueron atendidas estas áreas de formación. Sin embargo, existen varias oportunidades de mejora. Por lo tanto, es importante reforzarlas durante la formación profesional para lograr óptimos resultados al integrarse a la vida profesional.

**Figura 6**

*Habilidades de introspección*



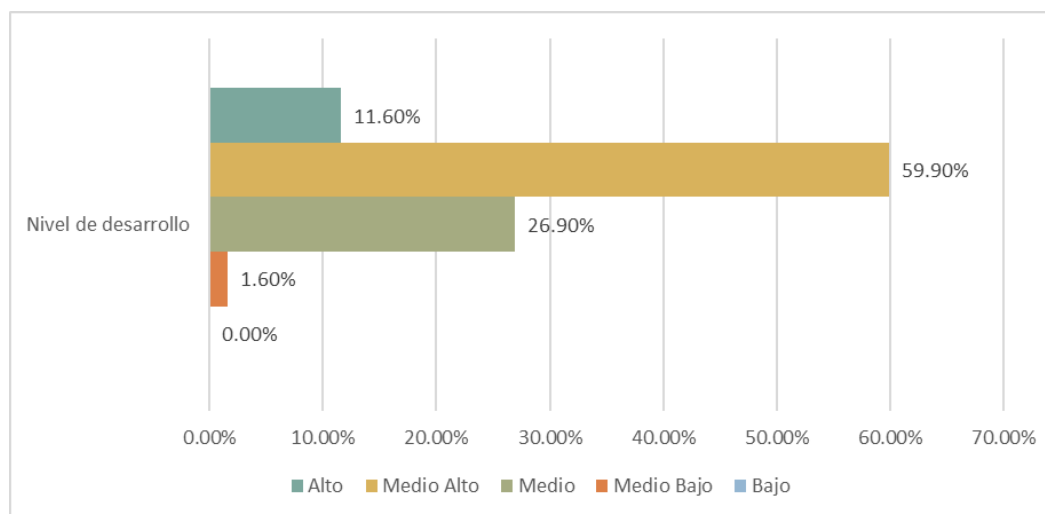
### 3.2.3. Variable habilidades de interrelación

La variable analizada obtuvo una media de 3.83. Esto correspondió, al igual que en el caso de las variables anteriores, al nivel *medio alto*. Por lo tanto, se puso en manifiesto que los estudiantes y los egresados de las licenciaturas del área de ciencias administrativas cuentan con habilidades para relacionarse en grupo con empatía, practicar la comunicación eficaz, participar en la negociación y la gestión de conflictos, trabajar en equipo, y mostrar liderazgo.

Se identificó que el 1.6% de los encuestados reportó estar en el nivel *medio bajo* en esta variable, el 26.90% en el nivel *medio*, el 59.90% en el *medio alto* y el 11.60% en el nivel *alto* (Figura 7). Por lo tanto, gran parte de los estudiantes desarrollaron estas habilidades en varias áreas de formación. No obstante, al igual que en el caso anterior, se identificaron varias oportunidades de mejora. Por lo tanto, se deben fortalecer durante la formación universitaria para lograr un perfil idóneo al término de las carreras de ciencias administrativas. Esto fortalece la contratación, la permanencia y el desarrollo de la ocupación en el campo de trabajo profesional.

**Figura 7**

*Habilidades de interrelación*

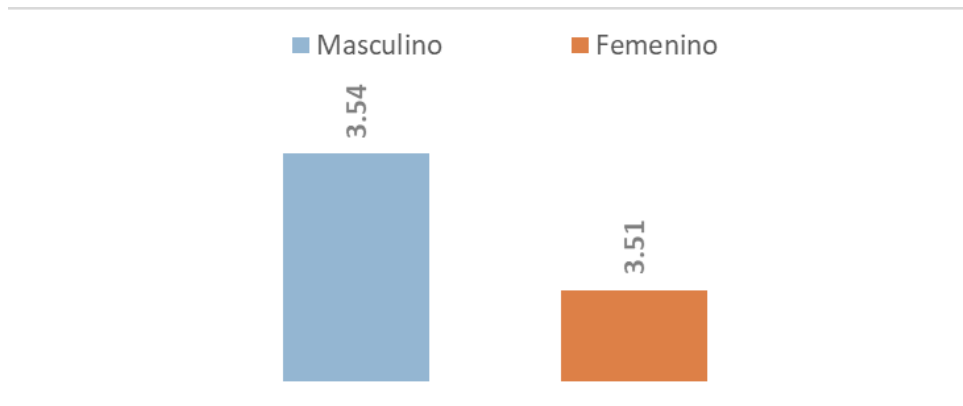


### 3.3. Resultados por género

Esta sección presenta los resultados generales sobre el nivel de desarrollo de las habilidades blandas de las y los estudiantes al egreso de las licenciaturas en ciencias administrativas en México. El objetivo fue determinar si el género se relaciona con el desarrollo de las habilidades blandas durante la formación profesional. Además, se consideraron las tres variables seleccionadas para esta investigación. La media general obtenida al agrupar los resultados de las tres variables fue: en el caso de las mujeres corresponde a 3.51, mientras que en el de los hombres 3.54. Por lo tanto, ambos resultados pertenecen al nivel *medio alto* (Figura 8).

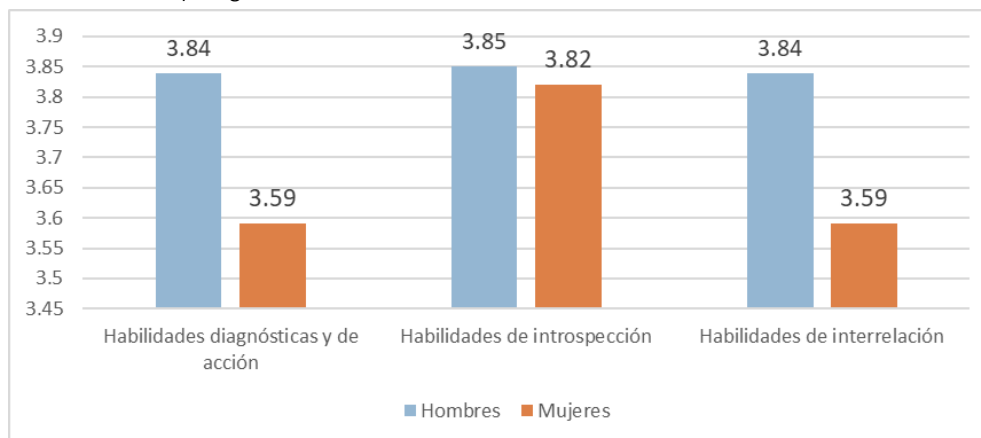
La diferencia entre las medias de ambos grupos es de tres centésimas. Esto señaló un nivel ligeramente más alto de desarrollo de habilidades blandas en el género masculino. Sin embargo, no resulta significativo. Por otro lado, los datos generales indicaron que la formación a los profesionales del área de ciencias administrativas es equitativa en cuanto a género. Asimismo, al aplicar la prueba T se encontró que la correlación fue de 0.999 con un nivel de significancia de 0.001. Por lo tanto, no se encontraron diferencias significativas en cuanto a los hombres y las mujeres de los programas académicos del área de ciencias administrativas.

**Figura 8**  
*Medias por género*



Se observó que en todos los casos las puntuaciones son ligeramente más altas en el género masculino (Figura 9). A pesar de que la diferencia no es significativa, resulta evidente que las puntuaciones de los hombres en todas las variables son casi iguales, pero en las mujeres sobresale la variable introspección. Esto indicó que el manejo emocional es su punto fuerte en cuanto a las habilidades blandas.

**Figura 9**  
*Comparativo de medias totales por género*



En cuanto a los niveles de desarrollo de *habilidades blandas* obtenidos por hombres y mujeres, se observó que el género femenino reportó 1.5% más de casos que el masculino en nivel *medio bajo* (Tabla 2). Esto puede estar relacionado con que las encuestadas hagan juicios muy rigurosos sobre sí mismas. Además, se consideran aspectos previos de formación. Por ejemplo, la autoestima baja.

**Tabla 2**

*Nivel de habilidades blandas por género*

Nivel de desarrollo de habilidades blandas	Género	
	Femenino	Masculino
Bajo	0%	0%
Medio bajo	3.70%	2.20%
Medio	44.60%	45.00%
Medio alto	48.70%	48.90%
Alto	3.00%	3.90%

### 3.4. Variable habilidades diagnósticas y de acción por género

La variable obtuvo una media de 3.59 en mujeres y 3.84 en hombres. Estos datos correspondieron al nivel medio alto en ambos casos. Lo anterior demostró que los egresados de las licenciaturas del área de ciencias sociales contaron con habilidades funcionales para analizar, planear y adaptar los recursos que tienen para insertarse en el campo laboral. Sin embargo, tienen amplias posibilidades de lograr mejores niveles.

Asimismo, en esta variable el 5.6% de las mujeres y el 7.8% de los hombres presentaron un nivel *alto* de desarrollo de las habilidades diagnósticas y de acción. En el caso específico del nivel *medio alto*, las mujeres obtuvieron 50.9% y los hombres 46.7%, en el nivel *medio* las mujeres obtuvieron 40.1% y los hombres 43.9%. Por otro lado, en el nivel medio bajo las mujeres obtuvieron 3.3% y los hombres 1.7% (Tabla 3).

**Tabla 3**

*Habilidades diagnósticas y de acción por género*

Nivel	Mujeres	Hombres
Bajo	0%	0%
Medio bajo	3.3%	1.7%
Medio	40.1%	43.9%
Medio alto	50.9%	46.7%
Alto	5.6%	7.8%

Los datos indicaron que la formación de los profesionales en cuanto a habilidades diagnósticas y de acción de hombres y mujeres son similares. Al aplicar la prueba T se encontró una correlación de 0.989 con un nivel de significancia de 0.011. Por lo tanto, no se detectaron diferencias significativas en cuanto a la formación en habilidades diagnósticas y de acción de egresados hombres y mujeres pertenecientes a los programas académicos del área de ciencias administrativas.

### 3.5. Variable habilidades de introspección por género

Las medias para esta variable fueron 3.82 en mujeres y 3.85 en hombres. Estos datos señalaron que se encuentran en el nivel *medio alto*. Por lo tanto, se conocen a sí mismos, manejan sus emociones y se conducen con inteligencia y responsabilidad en un nivel aceptable. En contraste, el 0.7% de las mujeres y el 1.1% de los hombres mostraron un nivel *medio bajo* para desarrollar habilidades de introspección. Por otro lado, el 25.3% de las mujeres presentaron un nivel *medio*, y el 28.9% los hombres. En el nivel *alto* se detectó que el 61.7% en mujeres y el 56.7% en hombres. Por último, en el nivel alto, las mujeres obtuvieron 12.3% y los hombres 13.3% (Tabla 4).

**Tabla 4**

*Habilidades de introspección por género*

<b>Nivel</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Bajo	0%	0%
Medio bajo	0.7%	1.1%
Medio	25.3%	28.9%
Medio alto	61.7%	56.7%
Alto	12.3%	13.3%

Los datos señalaron que el proceso para formar a profesionales hombres y mujeres sobre introspección es similar. Al aplicar la prueba T, se encontró una correlación de 0.994 con un nivel de significancia de 0.006. Por lo tanto, no existen diferencias significativas en cuanto a la formación en habilidades de introspección respecto al género de los egresados de los programas académicos del área de ciencias administrativas.

### 3.6. Variable habilidades de interrelación por género

La variable obtuvo un puntaje *medio* de 3.59 en mujeres y 3.84 en hombres. Esto demostró que los participantes tienen un nivel medio alto para integrarse a grupos de trabajo y participar con soltura y efectividad. Asimismo, no se observaron respuestas en el nivel *bajo* de la variable interrelación. Por otro lado, en el nivel *medio bajo* se ubicó que el 1.5% de las mujeres y el 1.7% de los hombres. En cuanto al nivel *medio bajo* se ubicó el 1.5% de las mujeres y el 1.7% de los hombres. En el nivel *medio*, las mujeres presentaron un porcentaje del 25.3% y los hombres 29.4%, en el nivel medio alto se encontró el 64.3% de las mujeres y el 53.3% los hombres. Por último, en el nivel *alto* las mujeres obtuvieron el 8.9% y los hombres el 15.6% (Tabla 5).

**Tabla 5**

*Habilidades de interrelación por género*

Nivel	Mujeres	Hombres
Bajo	0.0%	0.0%
Medio bajo	1.5%	1.7%
Medio	25.3%	29.4%
Medio alto	64.3%	53.3%
Alto	8.9%	15.6%

Los datos indicaron que la formación de los profesionales hombres y mujeres en cuanto a introspección son similares. Al aplicar la prueba T se encontró una correlación de 0.992 con un nivel de significancia de 0.008. Por lo tanto, no existieron diferencias significativas en cuanto a la formación en habilidades de interrelación en los egresados de los programas académicos del área de ciencias administrativas.

## 4. Conclusiones

En este estudio se utilizaron las tres tipologías propuestas por Musicco (2018). Estas contribuyeron a tener un punto de vista global de las habilidades blandas al egresar de las carreras relacionadas a las ciencias administrativas. Se encontró que obtuvieron un nivel *medio alto* para enfrentar las situaciones, empleando este tipo de habilidades. Por esta razón, la hipótesis planteada para el estudio descriptivo se rechazó, pues se concluyó que los estudiantes de ciencias administrativas cuentan con un nivel de desarrollo de *habilidades blandas medio alto*.

Fue interesante observar que existe consistencia entre las tres variables investigadas. En otras palabras, el perfil de los egresados del área de ciencias administrativas presentó un equilibrio entre lo que se piensa, lo que se siente y la forma en que se actúa. Por lo tanto, los estudiantes que terminan sus estudios profesionales poseen

una formación integral. Sin embargo, fue evidente que pueden perfeccionar sus habilidades blandas para optimizar su participación profesional en las organizaciones.

Los resultados obtenidos mostraron que los egresados cuentan con las habilidades básicas para iniciar su ejercicio profesional. Sin embargo, al enfrentarse a un entorno cambiante y competitivo, lo deseable sería que contaran con un nivel alto de habilidades blandas para lograr ser contratados y obtener mejores posiciones en el campo profesional. Esta investigación permitió tener una visión objetiva sobre las habilidades blandas en estudiantes egresados y así mejorar los perfiles de egreso de las licenciaturas relacionadas con el área de ciencias administrativas.

Además, este estudio manifestó la necesidad de que las instituciones educativas promuevan la formación integral del estudiante y hagan que los docentes se interesen en fomentar las habilidades blandas en estudiantes. Es importante entender que estas tareas formativas inician desde la familia y es reforzada por la sociedad y las instituciones educativas. Por otra parte, a pesar de que los aspectos biopsicosociales del individuo influyen de manera importante en la adquisición de habilidades blandas, la formación universitaria establece las herramientas para que los egresados se integren a la vida profesional y obtener éxito.

Lo anterior mostró un área de oportunidad para instrumentar acciones para formar las habilidades blandas, pero enfocándolas al desarrollo de cada una de las variables, pues su nivel de desarrollo es bastante similar. Al analizar de forma minuciosa, se detectó que las áreas en las que se requiere mayor apoyo fueron: el desarrollo de habilidades para planear las actividades, organizar el tiempo, tener iniciativa para proponer y emprender cosas nuevas, identificar sus metas personales, emplear los recursos con que se cuenta, resolver problemas, tomar decisiones, redactar en forma profesional, comunicarse en público, identificar el lenguaje no verbal, y adaptarse a situaciones nuevas.

Es importante fortalecer las *habilidades blandas* para que los estudiantes sean capaces de tener un óptimo desarrollo laboral. Esto permite que los egresados se integren al ejercicio profesional y cuenten con habilidades para la vida que los conviertan en personas plenas. Para potenciar las habilidades blandas de los estudiantes del área de ciencias sociales se propusieron algunas acciones para fortalecerlas, entre las que se encuentran:

- Integrar en los planes de estudio asignaturas relacionadas con el desarrollo de estas habilidades a través de actividades prácticas y reflexivas.
- Formar transversalmente al implementar en los diferentes cursos curriculares el desarrollo de habilidades blandas, dando prioridad a las que se identificó que requieren apoyo.

- Crear talleres y programas de formación que se enfoquen al trabajo grupal, actividades que propicien la interacción, como ejercicios vivenciales y actividades artísticas o lúdicas adicionales a las actividades curriculares.
- Desarrollar las competencias técnicas en trabajos de campo para al mismo tiempo que las habilidades humanas. Esto para lograr mejores resultados en las actividades laborales y personales que forman parte del perfil de egreso.
- Desarrollar prácticas profesionales representa un escenario propicio para que los estudiantes interactúen con sus compañeros, pues asume el rol profesional y se enfrenta a nuevos retos.

Por último, es importante mencionar que este estudio ofreció información que sirve como base para realizar otros estudios sobre el tema. Estos se pueden aplicar en diferentes escenarios o aplicando diferentes enfoques.

## Referencias

- Ayrton Senna Institute. (2014). *Competências socioemocionais. Material de discussão*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [https://institutoayrtonsenna.org.br/app/uploads/2022/11/COMPETE%CC%82NCIAS-SOCIOEMOCIONAIS\\_MATERIAL-DE-DISCUSSA%CC%83O\\_IAS\\_v2.pdf](https://institutoayrtonsenna.org.br/app/uploads/2022/11/COMPETE%CC%82NCIAS-SOCIOEMOCIONAIS_MATERIAL-DE-DISCUSSA%CC%83O_IAS_v2.pdf)
- De La Ossa V., J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana de Ciencia Animal-RECIA*, 14(1), e945. <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar y Educativa*, 23(1).
- Musicco, G. (2018). Las soft skills & coaching: motor de la Universidad en Europa. *RUE: Revista universitaria europea*, 29, 115-132.
- OECD. (2015). *Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills, Estudios de Competencias de la OECD*. Editorial OECD. <https://doi.org/10.1787/9789264226159-en>
- 
- Rojas Ortega, M., Pirron Curiel, M. de la L., & Esparza Zamudio, L. (2024). *Habilidades blandas de los egresados del área de ciencias administrativas como parte fundamental del perfil profesional*. *Transdigital*, 5(10), e386. <https://doi.org/10.56162/transdigital386>

Raciti, P. (Compilador). (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*. Programa EUROsocial. <https://sia.eurosociasocial.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>

Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1038. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Romero González, J. A., Granados, I. N., López Clavijo, S. L., & González Ruiz, G. M. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113–127. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749>

Ruiz Lugo, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*, 19, 11-13.

Schulz, B. (2008). The importance of soft skills: Education beyond academic knowledge. *Biological Conservation*, 2(1).

# Transdigital<sup>®</sup>

revista científica

La revista científica *Transdigital* está indizada en varias bases de datos científicas y evalúa los textos con el sistema de pares de doble ciego. Se admiten Artículos de investigación y Ensayos científicos. Opera con el modelo de *publicación continua*; se reciben textos todo el año. Consulta los costos de publicación y los lineamientos editoriales en la página oficial. Preferentemente, hasta tres autores(as) por texto y máximo 6 mil palabras. Pueden publicarse más autores y otras extensiones con un ajuste al precio.

[www.revista-transdigital.org](http://www.revista-transdigital.org)

# Transdigital<sup>®</sup>

editorial

La Editorial *Transdigital* publica libros de carácter científico y académico. Se pueden publicar tesis de posgrado, una vez que han sido sometidas al sistema de evaluación de pares de doble ciego. Los libros cuentan con ISBN, DOI y código de barras y también se distribuyen en *Google Books*, *Amazon Kindle*, *Google Play*, *Scribd* y *iBooks* de *Apple*. La editorial es una iniciativa de la Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales y está inscrita en el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías con el folio RENIECYT 2400068.

[www.editorial-transdigital.org](http://www.editorial-transdigital.org)

# Transdigital<sup>®</sup>

congreso virtual

El *Congreso Virtual Transdigital* se realiza anualmente de manera totalmente virtual. Las ponencias se publican como capítulo de libro científico con ISBN, DOI y código de barras. Se admiten Artículos de investigación y Ensayos científicos con un máximo de tres autores(as) y 4 mil palabras. Pueden publicarse más autores y otras extensiones con un ajuste al precio. Es una iniciativa de la Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales, inscrita en el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías con el folio RENIECYT 2400068.

[www.congreso-transdigital.org](http://www.congreso-transdigital.org)

